



# QUESTIOLOGIE

LA BONNE QUESTION AU BON MOMENT

## MAÎTRE PRATICIEN EN QUESTIOLOGIE© DESCRIPTIF DU PROGRAMME DE FORMATION



*« Pour obtenir des réponses utiles, pour vous, pour les autres et pour le monde, il faudra probablement oser les questions qui n'ont pas encore été posées. »*

- Frédéric Falisse -

### A qui s'adresse cette formation ?

Toutes les personnes qui souhaitent aller plus loin dans la maîtrise des questions. Ce niveau permet de passer d'un questionnement stratégique et génératif à un questionnement transformatif, en approfondissant certains outils du niveau Praticien et en introduisant de nouvelles méthodes.

Seuls les participants à la formation Praticien dont le niveau est jugé suffisant sont acceptés pour suivre la formation Maître Praticien. Pour ceux qui souhaitent s'inscrire mais dont le niveau de maîtrise en Questiologie© n'est pas jugé suffisant, ils ont la possibilité d'assister à nouveau à la formation Praticien gratuitement, sous réserve des places disponibles restantes.

### Quels résultats amène cette formation ?

La formation précédente de Praticien en Questiologie© a permis de découvrir un questionnement génératif, en développant et adoptant de nouveaux savoirs, savoir-faire et savoir-être.

La formation Maître Praticien vient compléter cette aptitude générative en déployant des grilles de lecture additionnelles qui permettent de faire cheminer un interlocuteur et de faire évoluer une situation.

### De quoi se compose la formation ?

Ce programme de formation se passe en deux temps : 5 jours de formation, puis une journée dédiée à la présentation des travaux de mémoire de chaque participant. L'inscription s'établit pour l'ensemble du programme de formation.

### Quels sont les objectifs du niveau Maître Praticien ?

Cette formation tend à impulser l'autonomie propre au Maître Praticien en Questiologie© à travers les objectifs suivants :

- Gagner en assurance dans son interprétation de la Questiologie© ;

- Se doter d'une démarche pour continuer à progresser seul dans l'amélioration de son questionnement ;
- Disposer de grilles de lecture complémentaires, issues de la **Questiologie**© mais également d'autres disciplines comme la PNL, la Systémique, etc... ;
- Devenir capable d'explorer de nouvelles approches (agilité, méta-states, synergologie, etc...) grâce aux outils de la **Questiologie**©, pour continuer à enrichir son questionnement.

Très concrètement, vous serez capable de :

- Décrire de nouveaux bénéfices, perçus par vous-même, des outils enseignés ;
- Transposer ce que la **Questiologie**© permet de faire dans un quotidien qui est le vôtre ;
- Incarner cette discipline avec une coloration qui vous correspond ;
- Être capable de repérer dans un processus de communication « la petite différence qui fait la grande différence », c'est-à-dire « l'effet levier » dans lequel réside l'agilité et l'adaptabilité à la situation ;
- Faire appel à son intuition pour passer d'un questionnement efficace (niveau Praticien) à un questionnement efficient (niveau Maître Praticien) ;
- Appliquer la **Questiologie**© dans un grand nombre de situations, y compris celles les moins confortables ; acquérir une agilité relationnelle.

## Quelles sont les compétences développées pendant le niveau Maître Praticien ?

- **Développement personnel et accompagnement coaching :**
  - Devenir à la fois capable de se mettre dans les pas de son interlocuteur tout en réussissant à le faire sortir de son chemin de pensée habituel ;
  - Être confrontant tout en étant bienveillant ;
  - Être « bienveillant » sans imposer ses décisions ni son rythme au détriment de celui de l'interlocuteur ;
  - Se connecter à soi tout en étant connecté à l'autre ;
  - Ne pas imposer sa carte du monde à l'autre, tout en utilisant des grilles de lecture qui permettent à son interlocuteur de cheminer sur son territoire.
- **Leadership :**
  - Se doter de techniques de questionnement qui vont permettre à ses collaborateurs de dépasser leurs limites ;
  - Développer l'assurance et la conviction que, par un questionnement maîtrisé, les collaborateurs vont contribuer au-delà de ce qu'ils se croient capables de faire.
- **Encadrement, management :**
  - Pousser les collaborateurs en dehors de leurs limites pour qu'ils puissent performer ;
  - Poser les questions qui permettent de s'assurer qu'on est dans une exécution efficace ;
  - Utiliser ses émotions et intuitions, les traduire sous forme de questions pour leur faire confiance et les écouter pleinement.

*« Questionnez votre interlocuteur comme s'il était doué des plus belles réponses, et il trouvera les meilleures solutions possibles. »*

- Yann Boucraut, Secrétaire Général Bouygues Immobilier -

## Quel est le programme du niveau Maître Praticien ?

La formation se compose d'outils et de grilles de lecture complémentaires pour un questionnement extensif plus puissant :

1. **Affiner une quête**
  - Rendre une quête plus efficiente
  - Permettre à quelqu'un de formuler la bonne question à adresser
  - Neutralité sur la recherche de la quête d'un interlocuteur
2. **Adopter une stratégie de questionnement basée sur les Locus©**
  - Être rigoureux dans un processus de questionnement
  - Acquérir beaucoup d'informations supplémentaires dans chacun des Locus©
  - Étendre l'observation, la compréhension, les sensations et les actions possibles liées à un même problème
  - « Factualiser »
  - Comprendre et s'expliquer
  - Se motiver, accepter et (se) pardonner
  - Agir et/ou réparer
3. **Affiner et affûter son niveau d'écoute**
  - Déconstruire l'implicite
  - Entendre et questionner les présupposés
4. **Le S.C.O.R<sup>2</sup>.E**
  - Complexifier et générer des solutions inédites
  - Différencier la résolution d'un problème et la construction d'une solution
  - Créer des alternatives pour construire une solution
  - Impliquer davantage les collaborateurs
  - Gagner l'adhésion de l'ensemble d'une équipe autour de la solution en train d'être construite
5. **Les Gestes Mentaux©**
  - Redonner toute la puissance au cerveau en situation inédite
  - Acquisition d'un processus subtile et étayé
6. **Les Niveaux Logiques de Robert DILTS en questions**
  - S'extraire avec aisance des dialogues conventionnels qui ne parlent pas vraiment des individus
  - Gagner en authenticité
  - Permettre à l'interlocuteur de se montrer authentique également
7. **Les 6 besoins humains de Tony Robbins**
  - Revitaliser plutôt que de réparer
  - Poser des questions sur les besoins qui vont bien ou qui sont en développement
8. **La prise de décision**
  - Gérer les dilemmes
  - Bien décider vs Prendre la bonne décision à travers plusieurs outils de la Questiologie©

## En quoi consiste le travail de mémoire ?

Pour obtenir la certification de Maître Praticien en Questiologie©, les participants seront évalués à travers un travail qui se conclura par une présentation à l'ensemble de leurs pairs à la formation. Le sujet de ce mémoire doit être réfléchi en amont et proposé lors de la semaine de formation. Il s'agit de s'approprier la Questiologie© à travers une mise en application concrète dans votre quotidien métier. Ce projet peut être présenté sur le support de votre choix (vidéo, PowerPoint, Klaxoon, jeu de cartes ou de plateau...) selon sa nature. Il devra, pour être validé, être personnel, innovant, transformant pour votre pratique, concret, actionnable et utile.

## Quels sont les moyens et méthodes pédagogiques ?

- Pédagogie active, les participants sont invités à produire en quantité et qualité ;
- Mise en scène de situations au départ d'expériences réelles des participants ;
- Alternance d'apports théoriques courts et d'illustrations (vidéos, démos) synthétiques pour laisser un maximum de temps aux exercices et aux débriefings ;
- Apprentissage par la pratique : les participants sont d'abord mis en situation pour en déduire ensuite les conditions de réussite et les meilleures pratiques ;
- Travail en sous-groupe

*« Soyez le changement que vous voulez voir dans le monde. »*

- Ghandi -

Disposer de meilleures questions au bon moment dote les participants d'un réel outil de communication et d'influence. Tout au long des formations, les conditions de bonne exécution et d'une éthique respectueuse sont scrupuleusement mises en place et consolidées.

## Comment ancrer l'apprentissage à la suite de la formation ?

Poser de meilleures questions requiert de passer de questions réflexes à des questions choisies, consciemment, en fonction d'un contexte. Ce n'est pas si simple.

*« On ne se débarrasse pas d'une habitude en la flanquant par la fenêtre ; il faut lui faire descendre l'escalier marche par marche. »*

- Mark Twain -

C'est pourquoi sera mis à disposition des participants un « carnet d'entraînement » pour garder un niveau suffisant de vigilance pendant 6 semaines, afin d'acquérir petit à petit, par une pratique régulière, de nouveaux réflexes de communication autour des questions.

Les participants sont également encouragés à organiser avec leurs pairs de la formation des sessions d'entraînement, par visioconférence, à fréquence régulière, à l'issue de la formation.

## Qui est le formateur ?

Les Certifications sont animées par Frédéric Falisse, concepteur et développeur de la Questiologie©.

## Quelles sont les modalités de la formation ?

**Lieu :** Vendôme (41), à 45 minutes en TGV depuis la gare Paris-Montparnasse.

**Adresse du lieu :** elle sera communiquée au plus tard un mois avant le démarrage de la formation.

**Durée :** 39h en une semaine de 5 jours + journée de présentation des travaux

**Dates & horaires, tarifs & inscription :** se référer au site Internet : [www.questiologie.fr/certifications](http://www.questiologie.fr/certifications)

Toutes nos formations se déroulent en présentiel.