



QUESTIOLOGIE©

LA BONNE QUESTION AU BON MOMENT

Maître Praticien en Questiologie© Descriptif du programme de formation



Questiologie©, quoi de neuf ?

La Questiologie© est une discipline qui permet de passer de questions conventionnelles et réflexes à de meilleures questions, plus riches et choisies consciemment. Cependant, malgré une pratique régulière, il est vain d'espérer obtenir un questionnement puissant et différenciant par réflexe.

A travers la formule de la Questiologie©, l'objectif proposé est de poser de meilleures questions par intuition. Avoir suffisamment de maîtrise dans le savoir, le savoir-faire et le savoir-être pour rendre l'intuition plus affûtée et pleinement opérationnelle dans notre communication.

$$\left(\begin{array}{l} \text{Ouvertes} \\ \& \\ \text{Fermées} \end{array} * \text{Inductives} * \text{Pourquoi} * \text{Locus} * \text{Geste mental} \right) \text{Objet} = \infty$$

Maîtriser chacun de ces critères et les calibrer consciemment génère des marges de manœuvre supplémentaires, pour éveiller au maximum son intention. L'inverse est également vrai : développer son intuition aidera à les combiner adroitement pour construire un questionnement toujours plus pertinent.

La certification en Questiologie©, pour qui ?

Seuls les participants à la formation Praticien dont le niveau est jugé suffisant sont acceptés pour suivre la formation Maître Praticien. Pour ceux qui souhaitent s'inscrire mais dont le niveau de maîtrise en Questiologie© n'est pas jugé suffisant, ils ont la possibilité d'assister à nouveau à la formation Praticien gratuitement, sous réserve des places disponibles restantes.

Lors de l'inscription, il est demandé de prévoir un sujet de mémoire sur lequel chaque participant travaillera individuellement. Ce mémoire fera l'objet d'un examen sous forme de présentation en fin de formation, dans le but d'obtenir la certification. Quand on est Maître Praticien, il s'agit d'être capable d'interpréter la Questiologie©, ce qui implique un investissement personnel dans cette discipline au point de la faire sienne. C'est à cette

condition de travail de recherche qu'il devient possible de renforcer encore le questionnement génératif.

Questiologie©, résultats ?

La Questiologie© étant une science jeune, évolutive et en développement continu, cette seule formation ne permet pas de faire le tour de la totalité des enjeux de communication liés aux questions. En revanche, cette formation apporte des bases solides et étayées afin de développer une démarche d'auto-apprenant avec plus d'assurance, pour continuer à s'améliorer sur le questionnement.

Un programme de formation complémentaire

La formation précédente de Praticien en Questiologie© a permis de découvrir un questionnement génératif, en développant et adoptant de nouveaux savoirs, savoir-faire et savoir-être.

La formation Maître Praticien vient compléter cette attitude générative en déployant des grilles de lecture additionnelles qui permettent de faire cheminer un interlocuteur et de faire évoluer une situation. Ce programme de formation se passe en trois temps : 5 jours de formation, une date butoir de rendu de mémoire puis une journée dédiée à la présentation des mémoires de chaque participant (en présentiel ou distanciel). L'inscription s'établit pour l'ensemble du programme de formation afin d'obtenir le diplôme de Maître Praticien en Questiologie©.

**NIVEAU MAITRE PRATICIEN : LE QUESTIONNEMENT INTUITIF /
PROSPECTIF / FRUCTIFIANT / DU DEPASSEMENT / D'AFFLUENCE /
D'ABONDANCE / DE PROMULGATION / SUBSTANTIEL / ESSENTIEL
/DELIMITATIF / EXTENSIF / AMPLIFIANT / EXTENSIBLE / HOLISTIQUE /
REVELATIF**

Ajuster les questions en fonction de son rôle, son éthique et son influence.

Niveau Maître Praticien : objectifs ?

Ce dernier niveau de formation tend à impulser l'autonomie propre au Maître Praticien en Questiologie© à travers les objectifs suivants :

- Gagner en assurance dans son interprétation de la Questiologie© ;
- Se doter d'une démarche pour continuer à progresser seul dans l'amélioration de son questionnement ;
- Disposer de grilles de lecture complémentaires, issues de la Questiologie© mais également d'autres disciplines comme la PNL, la Systémique, etc... ;
- Devenir capable d'explorer de nouvelles approches (agilité, méta-states, synergologie, etc...), grâce aux outils de la Questiologie©, pour continuer à enrichir son questionnement.

Très concrètement, vous serez capable de :

- Décrire de nouveaux bénéfices, perçus par vous-même, des outils enseignés ;
- Transposer ce que la Questologie© permet de faire dans un quotidien qui est le vôtre ;
- Incarner cette discipline avec une coloration qui vous correspond ;
- Être capable de repérer dans un processus de communication « la petite différence qui fait la grande différence », c'est-à-dire « l'effet levier » dans lequel réside l'élégance, l'agilité et l'adaptabilité à la situation ;
- Faire appel à son intuition pour passer d'un questionnement efficace (niveau Praticien) à un questionnement efficient (niveau Maître Praticien) ;
- Appliquer la Questologie© dans un grand nombre de situations, y compris celles les moins confortables : acquérir une agilité relationnelle.

Compétences développées ?

- Développement personnel et accompagnement coaching :
 - Devenir à la fois capable de se mettre dans les pas de son interlocuteur tout en réussissant à le faire sortir de son chemin de pensée habituel ;
 - Être confrontant tout en étant bienveillant ;
 - Être « bienveillant » sans imposer ses décisions ni son rythme au détriment de celui de l'interlocuteur ;
 - Se connecter à soi tout en étant connecté à l'autre ;
 - Ne pas imposer sa carte du monde à l'autre, tout en utilisant des grilles de lecture qui permettent à son interlocuteur de cheminer sur son territoire.
- Leadership :
 - Se doter de questions qui vont permettre à ses collaborateurs de dépasser leurs limites ;
 - Développer l'assurance et la conviction que, par un questionnement maîtrisé, les collaborateurs vont contribuer au-delà de ce qu'ils se croient capables de faire.

« Questionnez votre interlocuteur comme s'il était doué des plus belles réponses, et il trouvera les meilleures solutions possibles. »

Yann Boucraut, Secrétaire Général Bouygues Immobilier

- Encadrement, management :
 - Pousser les collaborateurs en dehors de leurs limites pour qu'ils puissent performer ;
 - Poser les questions qui permettent de s'assurer qu'on est dans une exécution efficace ;
 - Utiliser ses émotions et intuitions, les traduire sous forme de questions pour leur faire confiance et les écouter pleinement.

Programme du niveau Maître Praticien – 5 jours

La formation se compose d'outils et de grilles de lecture complémentaires pour un questionnement **extensif** plus puissant :

1. Affiner une quête.
 - Rendre une quête plus efficiente
 - Permettre à quelqu'un de formuler la bonne question à adresser
 - Neutralité sur la recherche de la quête d'un interlocuteur
2. La pyramide inversée de Philip Van Den Driessche.
 - Sortir de l'unique solution envisagée pour un projet ou une problématique
 - Revenir aux critères
 - Redécouvrir des marges de manœuvre
 - Rouvrir le champ des possibles pour de nouvelles solutions sans rien négocier sur les critères qui ont conduit à la solution initiale
3. Adopter une stratégie de questionnement basée sur les Locus[®].
 - Être rigoureux dans un processus de questionnement
 - Acquérir beaucoup d'informations supplémentaires dans chacun des Locus[®]
 - Étendre l'observation, la compréhension, les sensations et les actions possibles liées à un même problème
 - « Factualiser »
 - Comprendre et s'expliquer
 - Se motiver, accepter et (se) pardonner
 - Agir et/ou réparer
4. Différencier objectif et intention.
 - Faire de son inconscient un allié
 - Mettre l'inconscient au service de l'objectif choisi par le conscient
5. Le S.C.O.R².E.
 - Complexifier et générer des solutions inédites
 - Différencier la résolution d'un problème et la construction d'une solution
 - Créer des alternatives pour construire une solution
 - Impliquer davantage les collaborateurs
 - Gagner l'adhésion de l'ensemble d'une équipe autour de la solution en train d'être construite
6. Les Gestes Mentaux[®]
 - Redonner toute la puissance au cerveau en situation inédite
 - Acquisition d'un processus subtil et étayé
7. Les Niveaux Logiques de Robert DILTS en questions.
 - S'extraire avec aisance des dialogues conventionnels qui ne parlent pas vraiment des individus
 - Gagner en authenticité
 - Permettre à l'interlocuteur de se montrer authentique également
8. Les 6 besoins humains de Tony Robbins.
 - Revitaliser plutôt que de réparer
 - Poser des questions sur les besoins qui vont bien ou qui sont en développement
 - Nourrir ce qui va bien plutôt que de creuser ce qui pose problème

Les plus de la formation ?

“Apprendre par la pratique” est la façon la plus efficace d’intégrer de nouvelles techniques. Aussi, cette formation alterne des apports théoriques brefs pour dédier un maximum de temps à la pratique. Par ailleurs, la formation s’appuie sur les cas concrets proposés par les participants, ce qui a pour double effet de leur apporter des solutions réellement intéressantes et de mettre à jour les conditions effectives de succès de ces techniques.

La formation est à la fois intense, vivante et rapidement transformante.

Elle favorise un développement personnel au service du développement des autres : « grandir pour faire progresser ».

Examen ?

Dans le but d’obtenir la certification de Maître Praticien en Questologie©, les participants seront évalués à travers un travail de recherche qui se conclura par une présentation d’un mémoire devant un jury et l’ensemble des participants à la formation. Le sujet de ce mémoire doit être réfléchi et proposé lors du 1^{er} jour de formation (afin de s’assurer qu’il conviendra). Les participants disposent d’un mois pour finaliser leur mémoire et pour le soumettre. La date de présentation de leur mémoire a généralement lieu un mois après la date de remise. Suite à la présentation, le jury et les autres participants peuvent poser des questions sur les recherches menées. En fonction de la qualité des recherches, du mémoire et de sa présentation, le jury décernera la certification au participant à la fin de cette journée d’examen.

Déontologie ?

Disposer de meilleures questions au bon moment dote les participants d’un réel outil de communication et d’influence. Tout au long des séminaires, les conditions de bonne exécution et d’une éthique respectueuse sont scrupuleusement mises en place et consolidées.

Approfondissement ?

La maîtrise de la Questologie© comme discipline nécessite de s’entraîner régulièrement. Se l’approprier sur la durée demande de s’exercer avec des pairs. En plus de l’obtention de la certification de Maître Praticien en Questologie©, les diplômés sont invités à rejoindre la liste des Alumni de l’Institut de la Questologie© (sous condition de réussite de l’examen). Par la suite, ils peuvent intégrer une association de Maîtres Praticiens déjà existante, ou en créer une selon accord avec l’Institut de la Questologie©.

Expertise du formateur ?

La formation est assurée par Frédéric Falisse, concepteur et développeur de la Questologie.

La formation se compose d’un séminaire de 5 jours, soit 38h en présentiel et 1 journée de présentation de mémoire (en présentiel ou distanciel).

Lieu de la formation

Les séminaires de ce programme de formation ont lieu sur Vendôme, au Sud de Paris, à 45 minutes en TGV depuis la gare Montparnasse. L'adresse exacte de la salle de formation peut varier en fonction de la date du séminaire.

Procédure d'inscription

Comment s'inscrire ?

Pour s'inscrire au programme de certification, il suffit de remplir le bulletin d'inscription, téléchargeable sur notre site internet www.questiologie.fr, onglet Certification. Vous y trouverez les dates, les tarifs et le bulletin d'inscription à télécharger.

Une fois complété, vous pourrez le renvoyer par email à Lorène RABOT, coordinatrice des formations et responsable des inscriptions, à l'adresse : info@questiologie.fr. Votre inscription sera considérée définitive à réception des arrhes.